



**Robinhood**  
แอปเพื่อคนตัวเล็ก





# เปิดเบื้องหลัง SCB จักแนวนาการ เปิดตัว Robinhood ลงศึกฟู้ดเดลิ เวอร์รี่แบบ “ไม่เก็บค่า GP”

by Arty Siriluck - June 8, 2020

Share on Facebook Tweet on Twitter G+ P



SCB ผุดแพลตฟอร์ม ฟู้ดเดลิเวอร์รี่ ‘Robinhood’ ลดภาระผู้บริโภค-ช่วยร้านค้า



SCB ผุดไอเดียเปิดแอป “Robinhood”  
ARABIAN: 8 ธ.ค. 2563 16:24 อัปเดต: 8 ธ.ค.



SCB เปิดตัวแพลตฟอร์ม  
ฟู้ดเดลิเวอร์รี่  
‘Robinhood’ ไม่เก็บค่าจ  
ี และไม่ชาร์จเพิ่ม

“Robinhood” แอปพลิเคชัน Food Delivery อนาคตใหม่ SCB คืนกำไรให้  
สังคม ช่วยผู้ประกอบการไม่ต้องเสียค่า GP



‘Robinhood’ ลุยส่งเวียนฟู้ดเดลิเวอร์รี่ ชู  
อาหาร



# เปิดตัวให้บริการครั้งแรก

## 26 ตุลาคม 2563



# Robinhood Manifesto



ไม่เก็บค่าธรรมเนียม GP  
การใช้แพลตฟอร์ม



เงินสดเข้าร้าน  
ภายใน 1 วัน (5 รอบต่อวัน)



Cashless Society

# Robinhood Manifesto

สร้างงานให้ Rider  
พร้อมรายได้ที่เป็นธรรม



Robinhood presents

# FOOD DELIVERY FORUM 2021

ติดอาวุธนักกรค้ากันเป็นสูติศกฟูดเดลิเวอรี่  
สัมนาออนไลน์เพื่อร้านอาหารครั้งแรกของประเทศไทย



พบกับ **7** วิทยากร  
ตัวจริงแห่งวงการฟูดเดลิเวอรี่

ไลฟ์สดยาว 6 ชั่วโมง  
วันจันทร์ที่ 18 มกราคม 2564 ตั้งแต่ 13.00 - 19.00 น.

|                                                                                                   |                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.00 เติล็ดสับทำร้านอาหารให้รุ่ง<br>โดย คุณต๋อง ธนพงศ์ วงศ์ยืนกร<br>เจ้าของร้าน หน่อต้น ดึก ยาง  | 16.00 ถ่ายรูปอาหารให้สวย ให้อัดให้ลึกลับ<br>โดย คุณกัญญา จินตะภา และ คุณทศพร เตชะเสน<br>web Cafe Story / Travel Story |
| 14.00 ทำธุรกิจร้านอาหาร ไม่หลงทางด้วยดาต้า<br>โดย คุณณัฐพล ป่วงท่า<br>เพจการตลาดวันละตอน          | 17.00 ขายอาหารออนไลน์ให้ปัง ด้วย Digital Marketing<br>โดย คุณณัฐกิตตา จินตะภา<br>Co & Founder of Digital Tips Academy |
| 15.00 เจาะกลยุทธ์การตลาด Food Delivery<br>โดย คุณสุริยพันธุ์ สักกรวิตร<br>กรรมการบริหาร Robinhood | 18.00 เทคนิคขายดีบนแอป Robinhood<br>โดย คุณธนณิศาณต์ เอกรัตนวัฒนา<br>แอป Robinhood                                    |

แบบฟรี! พร้อมกันทั้งประเทศ ผ่านช่องทางเพจ Robinhood Delivery  
เพจ SCB Thailand และ ยูทูบ SCB Thailand

## ปรับตัวไว ไปต่อได้แบบร้านเล็ก



ธนพร ภคินันท์วิเศษย์ เจ้าของร้าน Hakuna Matacha  
เสกสรรค์ เพื่องรบ เจ้าของร้าน คีรวิญญูเสก  
อุมาพร พัฒนโชติ เจ้าของร้าน แม่กลองหัวปลาหม้อไฟ

เวลา 15.00 น.

Robinhood

**"สอนร้านตกปลา  
ดีกว่าให้ปลาอย่างเดียว"**

Robinhood presents

# RESTAURANT WARRIOR



ดำเนินรายการโดย

สุริยพันธุ์ สักกรวิตร จันทรา จิตราวุธภราณี ชญานันท์ วงศ์ยืนกร ณัฐฐา จุฬาร

Exclusive Forum ที่จะมาร่วมหาทางออกให้กับธุรกิจร้านอาหารเดลิเวอรี่ อยู่รอดได้ในปัจจุบัน

วันจันทร์ที่ 7 มิถุนายน 2564 เวลา 14.00-16.30 น.

ชมฟรี! พร้อมกันทั้งประเทศ ผ่านช่องทาง

Robinhood Delivery / SCB Thailand Robinhood Delivery / SCB Thailand Clubhouse SCB Thailand

# From the growth, Robinhood also helps leverage SCB ecosystem



## เราช่วยคุณ คุณช่วยร้าน

SCB ร่วมกับ Robinhood เป็นกำลังใจช่วยคนไทยลดภาระ



ส่งฟรีทุกออเดอร์  
ช่วงล็อกดาวน์

ตั้งแต่วันที่ 11 ก.ค. 64 - 2 ส.ค. 64

\*ให้บริการโดยบริษัท Purple Ventures ในเครือธนาคารไทยพาณิชย์



“จำนวนลูกค้า SCB ที่มากขึ้นจากการสมัครโรบินฮู้ด จะเป็นโอกาสให้ลูกค้าใช้งานอยู่ใน SCB Ecosystem มากขึ้น”



“เป็นโอกาสให้ SCB ขยายผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่นๆเพิ่มขึ้น เช่น สินเชื่อประกันต่างๆ”



# โรบินอุ้มช่วย “ศิริราช-รามาช” ดูแลอาหารผู้ป่วยโควิดที่กักตัวที่บ้าน Home Isolation สนับสนุนให้พักรักษาตัวที่บ้านอย่างปลอดภัย

ทีมอาสา โรบินอุ้มส่งอาหาร home isolation ช่วย รพ. รามา ศิริราช สามมือต่อเคสทุกวัน

น้องๆที่ไปส่งอาหารแล้วเล่ามานี้ สถานการณ์แยกว่าที่เราคิดกันเยอะ ภาพที่เห็นคือสองลุงป้าได้สะพานลอย และแซทไลต์ที่น้องไรเตอร์ส่งมา

มี รพ. ที่ต้องการความช่วยเหลือแบบนี้อีกมาก ใครพอทำได้จะเป็นสตางค์ จะเป็นการร่วมมือกับวินมอไซค์หน้าปากซอยกะร้านอาหารแถวบ้านก็ได้ น่าจะพอประคอง บรรเทาเหตุการณ์วิกฤตช่วงนี้ไปได้บ้าง



# Robinhood First Year Performance



# Top Five Menus

On Robinhood Food



**3,700,000**  
**Bowls**



**2,800,000**  
**Cups**



**2,400,000**  
**Plates**



**1,800,000**  
**Serves**



**1,700,000**  
**Cups**

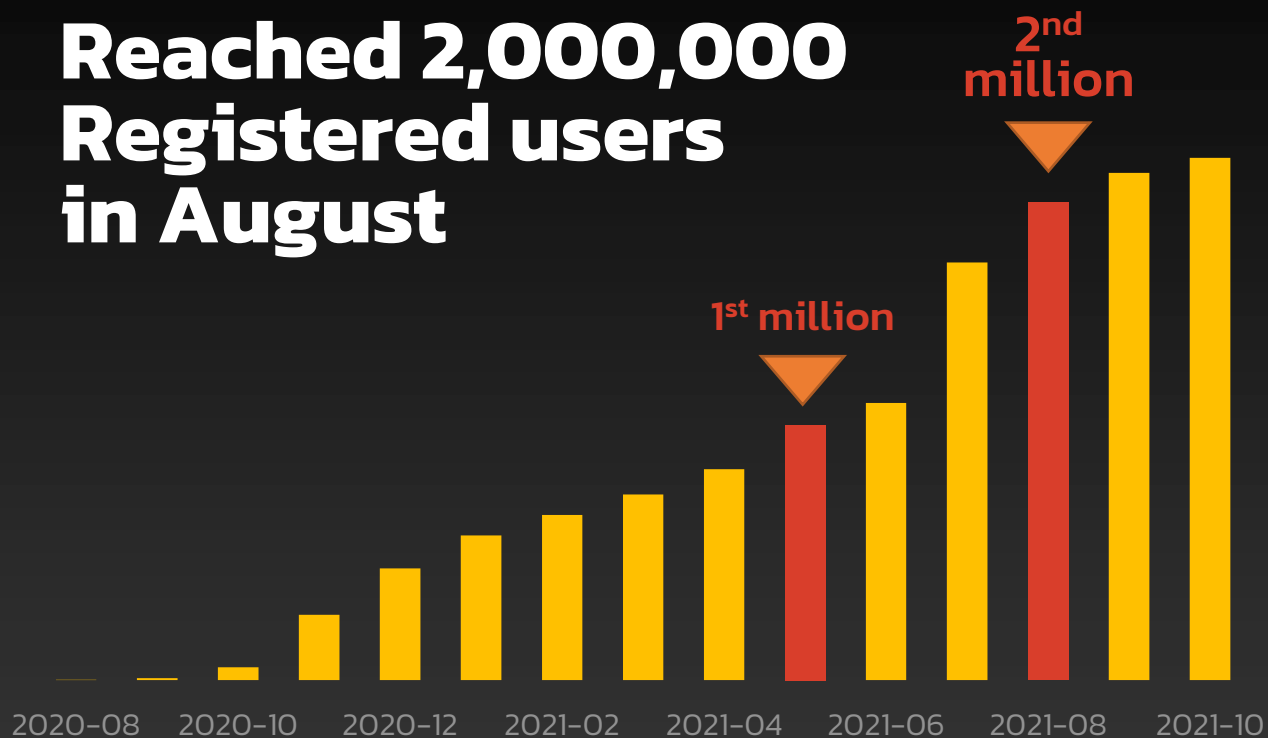
## Top Ten Areas

|             | ออเดอร์ |                | ออเดอร์ |
|-------------|---------|----------------|---------|
| 1. จตุจักร  | 903,827 | 6. บางเขน      | 361,634 |
| 2. ห้วยขวาง | 442,777 | 7. สวนหลวง     | 359,971 |
| 3. บางกะปิ  | 414,379 | 8. ดินแดง      | 358,645 |
| 4. ลาดพร้าว | 409,916 | 9. ประเวศ      | 334,949 |
| 5. สายไหม   | 400,946 | 10. วังทองหลาง | 323,988 |

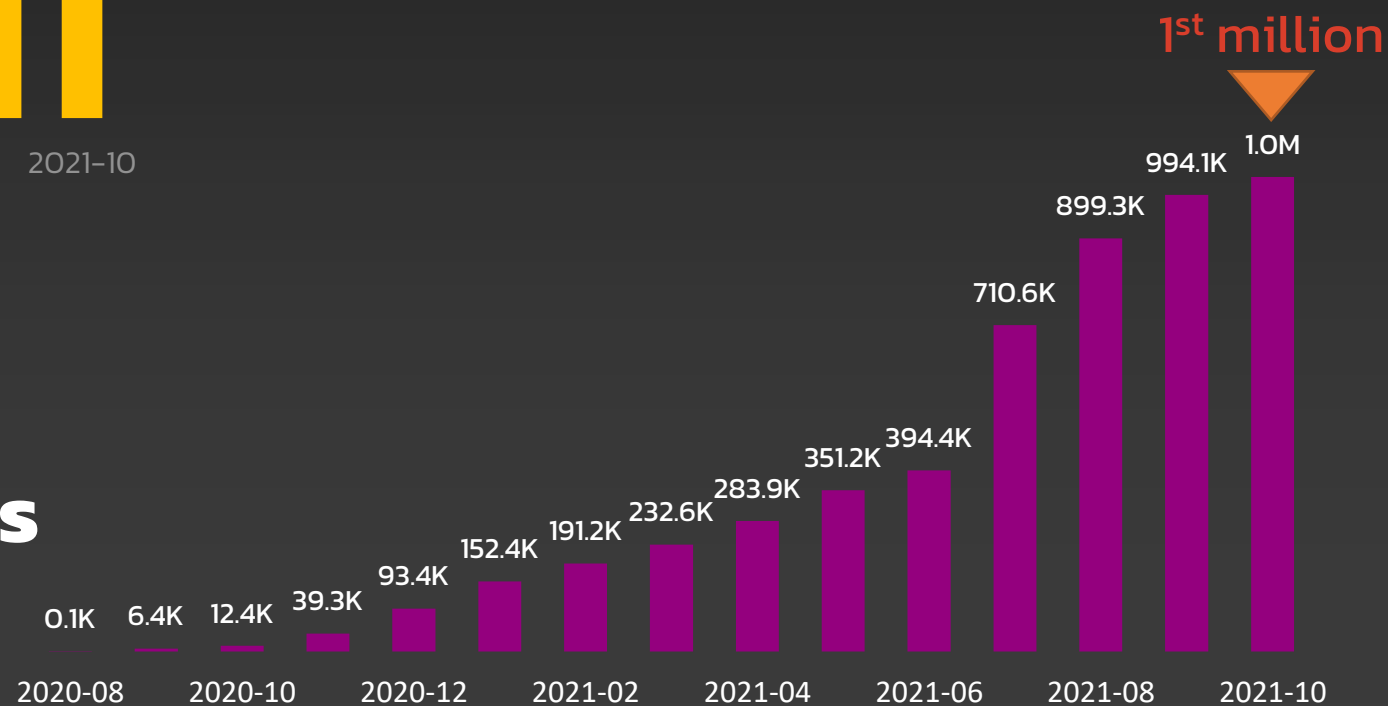
## Top Ten Merchants

|                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. All About Eat              | 6. รุ่งเรืองตั้ง        |
| 2. เอี้ยไห้ Hear Hai          | 7. ชังเปิดพะโล้         |
| 3. หม่องริมคลอง               | 8. คริวบางนา            |
| 4. ร้านอบอร่อย<br>ทาวอินทาวน์ | 9. Day by Day<br>แชลมอน |
| 5. Gu แชลมอน                  | 10. มนต์นมสด            |

# Reached 2,000,000 Registered users in August



# 1,000,000 Customers with completed orders in October



# 2021 RECOGNITIONS



*We were well recognized in Thailand and international level.*

## FOOD & BEVERAGE

### Thailand's Robinhood delivery service takes 2021 Nikkei award

Siam Commercial Bank unit aims for 'superapp' status with new add-ons



TNN ONLINE

WEALTH

### "Robinhood"แอปฯ Delivery นื่องใหม่ เคยสั่งกันหรือยัง?

16 กุมภาพันธ์ 2564 18:30 น. 658 9



“ทำความรู้จัก "Robinhood" แอปฯ Delivery นื่องใหม่ในตลาดที่ได้รับความนิยมต่อเนื่อง จ่อขยายบริการอีก 5 จังหวัดใหญ่ภายในปี 64 นี้”



## กรุงเทพธุรกิจ

IT & gadget

### 'โรบินฮู้ด' นำร่อง ส่งอาหารฟรีทุกออเดอร์ช่วงล็อกดาวน์!

11 มิ.ย. 2564 (นพ. 8:00 น.) 1 0



ซีอีโอ SCB สักดำน 'แอปโรบินฮู้ด' จัดเก็บค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์มเพื่อคนตัวเล็ก นอกจากไม่เก็บค่า GP แล้ว ยังฟรีค่าส่งทุกออเดอร์ช่วงล็อกดาวน์ ตั้งแต่วันที่ 11 - 25 กรกฎาคม 2564 รวม 15 วัน พร้อมเร่งหาไรเดอร์เพิ่ม รับยอดสั่งเพิ่มเร็วทัน



ติดอาวุธให้ “คนตัวเล็ก”  
ดันยอดขายพุ่ง

HOW TO โดนกดสั่ง  
ว่ากันด้วยศาสตร์แห่งการ

**ชนะใจ**

ลูกคำ 3 ข้อ



คุ้ม = ไม่แพง

อร่อยลิ้ม = ไม่แพง

ดีต่อใจ = ไม่แพง

# HOW TO โดนกดสั่ง

คุ่ม = ไม่แพง



เอแคลร์  
กล่องเล็ก  
8 ลูก  
60 บาท



หวานน้อย  
แป้งบาง  
ไส้ล้น!



นุ่มละมุนนน

# HOW TO โดนกดสั่ง

## ดีต่อใจ = ไม่แพง

โปรโมชัน



Australian Wagyu Striploin & Fried Rice 1,427



โปรเซพใจดีเนื้อเนย & Mineoka Tofu 500



เซฟใจดีกะเพราออส & Mineoka Tofu 500

### กะเพราเนื้อ



เซฟใจดีเนื้อกระเทียม Rosemary 500



โปรเนื้อเนยไข่แฝด 1,000



โปรเนื้อหมู Kaprow AS & Mineoka Tofu 1,000



PRO Capellini Uni Cream Sauce 2 Rows 2,500



24 ต.ค. · 🌐 · มาทีครั้ง ต่อทีครั้ง ก็รักมากกก เหมือนเดิม 🥰



☺ ขีวิตธรรมดา ที่ลงตัว ♥  
ตามใจเจ้าหนอย คุณเค้าร่องจะกิน... 🥰

# HOW TO โดนกดสั่ง

อร่อยลิ้มมม = ไม่แพง



ตั้งร้านขาย  
ชาเขียว  
อย่างเดียว  
150-180 บาท/แก้ว

mtch.bkk  
MTCH



เจ้มจ้นมาก  
คิวนั่นมาก  
ลูกค้ารัก  
มากกกกกกกกก

HOW TO **เด่นกว่าใครเขา**  
ว่ากันด้วยศาสตร์แห่งการ

**ต่าง**  
อย่างมีสไตล์ 3 ข้อ



รูปดี = งาน ART

ข้อมูลครบ = งาน DATA

สมัครส่วนลด = งานเร็ว

# HOW TO **เด่นกว่าใครเขา** ว่ากันด้วยศาสตร์แห่งการมีรูปดี



สายชวนหิว



สายแพชั่น



สายกินง่าย กินได้ทุกวัน

# HOW TO **เด่นกว่าใครเขา** ว่ากันด้วยศาสตร์แห่งการมีข้อมูลครบ



สายข้อมูลครบ จบเลยแค่คลิกรูป

← กะเพราบุญหนัก เนื้อ Thai-French Striploin



กะเพราบุญหนัก เนื้อ  
Thai-French Striploin

379

ข้าวผัดกะเพราหมูเนื้อ เนื้อสดเนื้อสีก Thai-French  
Striploin หั่นชิ้นนุ่มๆ รสชาติเข้มข้น หอมมันเนื้อและกะเพราทุก  
คำ เสริฟพร้อมไข่ดาวเปิด

สายเล่าเรื่อง



Chim ramen river prawn



Chim ramen  
river prawn

335

ราเมงน้ำซุบกุ้งเขมขัน เสริฟพร้อมกุ้งแม่น้ำ 2 ตัว

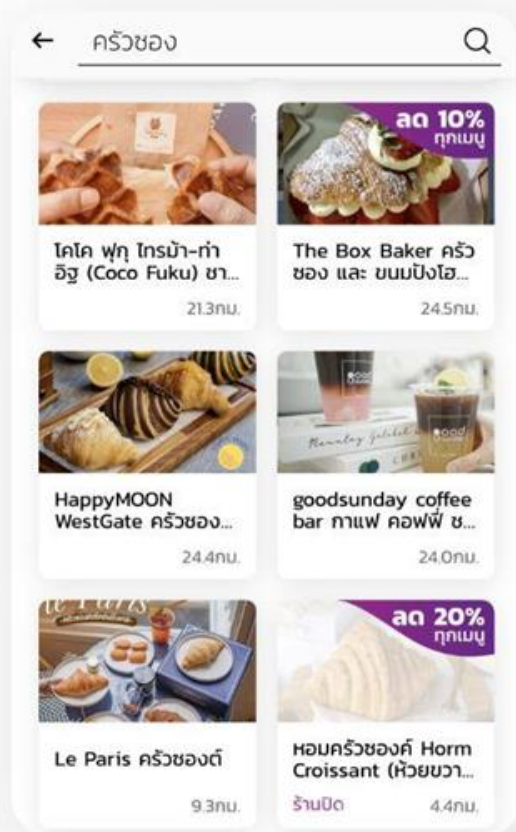
น้ำซุบ

เลือกเพียง 1 อย่าง \*

สายใจความครบถ้วน ไม่พูดเยอะ

# HOW TO **เด่นกว่าใครเขา** ว่ากันด้วยศาสตร์แห่งการให้เงินทำงาน

ก็สมัคร**ส่วนลด**ไปเลยสิครับ



**แถบส่วนลด**  
สร้างความโดดเด่นให้กับร้านค้า

**เลือกส่วนลด**  
**ได้ตามใจ**

**ส่วนลดถึงลูกค้าทันที**  
ลดค่าส่ง ต่อด้วยลดค่าอาหาร  
**โรบินฮูดไม่ได้เก็บอะไรนะ**

# HOW TO อยู่ยาว

คำแนะนำจากลูกค้าและร้านค้า

จริงจัง  จริงใจ  ไม่หยุดนิ่ง

เปิดปิดเป็นเวลา  
ลูกค้าฝากความหวังไว้ได้

ซื่อสัตย์ต่อลูกค้า  
เพราะเราเชื่อว่าความใส่ใจ  
สามารถสัมผัสได้  
ผ่านการบริการ

อร่อยแค่ไหน ลูกค้าติดแค่ไหน  
ก็ไม่หยุดพัฒนา  
เมนูใหม่ต้องมา โปรโมชันต้องมี

# มอบส่วนลดที่ดี ให้กับลูกค้า





## ทำไมต้องเป็น "ส่วนลดที่ดี"

ร้านค้าใจดีใน "โรบินฮู้ด" ทุกท่าน

"โรบินฮู้ด" ขอบคุณร้านค้าทุกท่านที่ร่วมเป็นส่วนหนึ่งกับ "โรบินฮู้ด" นับตั้งแต่วันแรกที่เปิดให้บริการ หลายร้านเป็นร้านค้าใจดีที่ให้ส่วนลดกับลูกค้า ตั้งแต่ 8-30% ในรูปแบบของ LS โดยที่ "โรบินฮู้ด" ได้ช่วยสนับสนุนค่าส่งมาโดยตลอด

ด้วยความที่ "โรบินฮู้ด" เป็นแพลตฟอร์มเล็ก ๆ ที่ทำเพื่อคนตัวเล็ก เราจึงต้องใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดและยังยืนกับคนตัวเล็กทุกคนที่อยู่บนแพลตฟอร์มของเรา "โรบินฮู้ด" จึงมีไอเดียส่วนลดดีดี (Delivery Discount) เพื่อร้านค้าที่ใจดีขึ้นมา

ไอเดียส่วนลดดีดี คือ การมอบส่วนลดจากร้านค้าสู่ลูกค้า โดยปรับให้เป็นมาตรฐานที่ 10% (จากเดิม 8-30%) และหาร้านค้าใดยอยากเพิ่มส่วนลดค่าอาหารให้กับลูกค้า ก็สามารถทำได้หลังจากสมัครส่วนลดดีดีแล้ว

เพื่อสนับสนุนร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการส่วนลดดีดี ทาง "โรบินฮู้ด" จะนำทรัพยากรที่มีเน้นไปทำโปรโมชัน โดยมุ่งไปที่การช่วยออกค่าส่งพิเศษให้ร้านค้าที่ร่วมโครงการดีดีเป็นหลัก เพื่อให้ร้านค้าใจดีได้รับค่าส่งพิเศษที่สมกับใจดี ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับทั้งร้านค้าและลูกค้า สำหรับร้านค้าที่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการฯ ยังคงสามารถให้บริการบนแพลตฟอร์ม "โรบินฮู้ด" ได้ในราคาค่าส่งปกติ

เพื่อเป็นการขอบคุณร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการส่วนลดดีดี และให้ลูกค้าได้สัมผัสความใจดีของร้านค้ามากขึ้น "โรบินฮู้ด" ยังได้เตรียมโปรโมชันค่าส่งพิเศษในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 นี้ สำหรับร้านค้าที่ร่วมโครงการส่วนลดดีดีอีกด้วย





## ชวนร้านค้ามอบ "ส่วนลดที่ดี"

#สมัครง่ายเพิ่มยอดเดลิเวอรี่

### เริ่มสมัครล่วงหน้า

ได้เลยตั้งแต่วันที่

มีผลตั้งแต่มีนาคม 2565 หรือจนกว่าบริษัทกำหนด

### "ส่วนลดที่ดี" (Delivery Discount) คืออะไร?

- ส่วนลดดีดี คือส่วนลดจากร้านค้าคิดเป็น 10% ของค่าอาหาร ที่นำไปเป็นส่วนลดค่าส่งให้กับลูกค้า โดยจะมีการสมทบกับค่าส่งจากโรบินฮู้ด
- ทำให้ลูกค้าได้ "ค่าส่งอัตราพิเศษ"
- ถ้ามีส่วนต่างที่เหลือจากค่าส่งส่วนต่างนั้นจะถูกนำไปเป็นส่วนลดค่าอาหารให้กับลูกค้าต่อ

#### ร้านค้าไม่ควรพลาดการสมัคร "ส่วนลดที่ดี" เพราะ

- ลูกค้าจะได้ "ค่าส่งอัตราพิเศษ" เพราะโรบินฮู้ดช่วยสมทบค่าส่งด้วย
- ลูกค้าจ่ายค่าอาหารด้วยแต่มีบัตรเครดิตของ SCB ได้
- มีตำแหน่งร้านชัดเจนที่หน้าแรกของแอปฯ
- ได้รับการโปรโมทบนสื่อของโรบินฮู้ด
- ได้ร่วมแคมเปญโปรโมชันพิเศษจากโรบินฮู้ด
- สามารถเพิ่มยอดขาย ด้วยการเลือกให้ "ส่วนลดค่าอาหาร" เพิ่มขึ้นแก่ลูกค้าได้

#### เงื่อนไขการเข้าร่วม "ส่วนลดที่ดี"

- ระยะเวลาของโครงการจะเริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม 2565 เป็นต้นไป หรือระยะเวลาอื่นใดตามที่บริษัทกำหนดและได้แจ้งให้ทราบต่อไป
- ต้องเข้าร่วมโครงการเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันติดต่อกัน

09:42 4G

←  จัดส่งที่ ไทยพาณิชย์ปาร์ค พลาซ่า

SCB ดึงกล... เชียงใหม่ SCB East >

เข้านี้กินไรดีนะ 

ค้นหาร้านอาหารหรือเมนูที่คุณชอบ

ร้านแนะนำสำหรับคุณ >



ลด 5% ทุกเมนู

ร้านนี้ร่วมโปรดีดี 1.6กม.

ครัวหัวร้อน / Mad Kitchen ข้าวกะเพราห...



ลด 10% ทุกเมนู

ร้านนี้ร่วมโปรดีดี 1.9กม.

COLD BREW by Yellow Soap กาแฟสดเย็น - เมล็ดกาแฟจากเชียงราย...



กรุงเทพฯ พัทยา เชียงใหม่

ค่าส่ง 10 กม. 10 บาท เพิ่มเติม

โปรดีดี

เปิดโพยร้านดีดี >



ร้านนี้ร่วมโปรดีดี

อาหารตามสั่ง-บ้านทุกที่ 1.7กม.



ร้านนี้ร่วมโปรดีดี

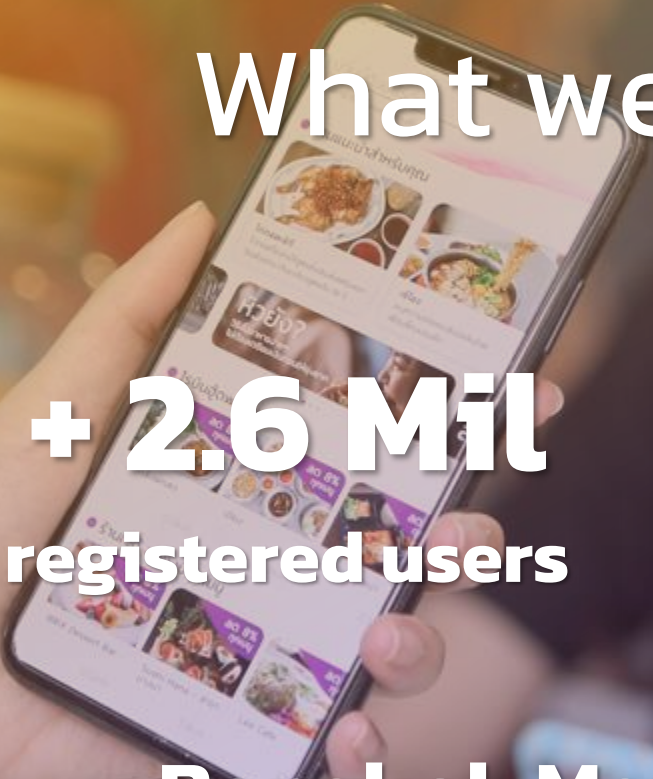
ร้านข้าวมันไก่เจ๊อ้วน 2.6กม.



ร้านนี้ร่วมโปรดีดี

บับทิตคิม 1.9กม.

ดีลดีใกล้คุณ >



# What we have achieved so far...

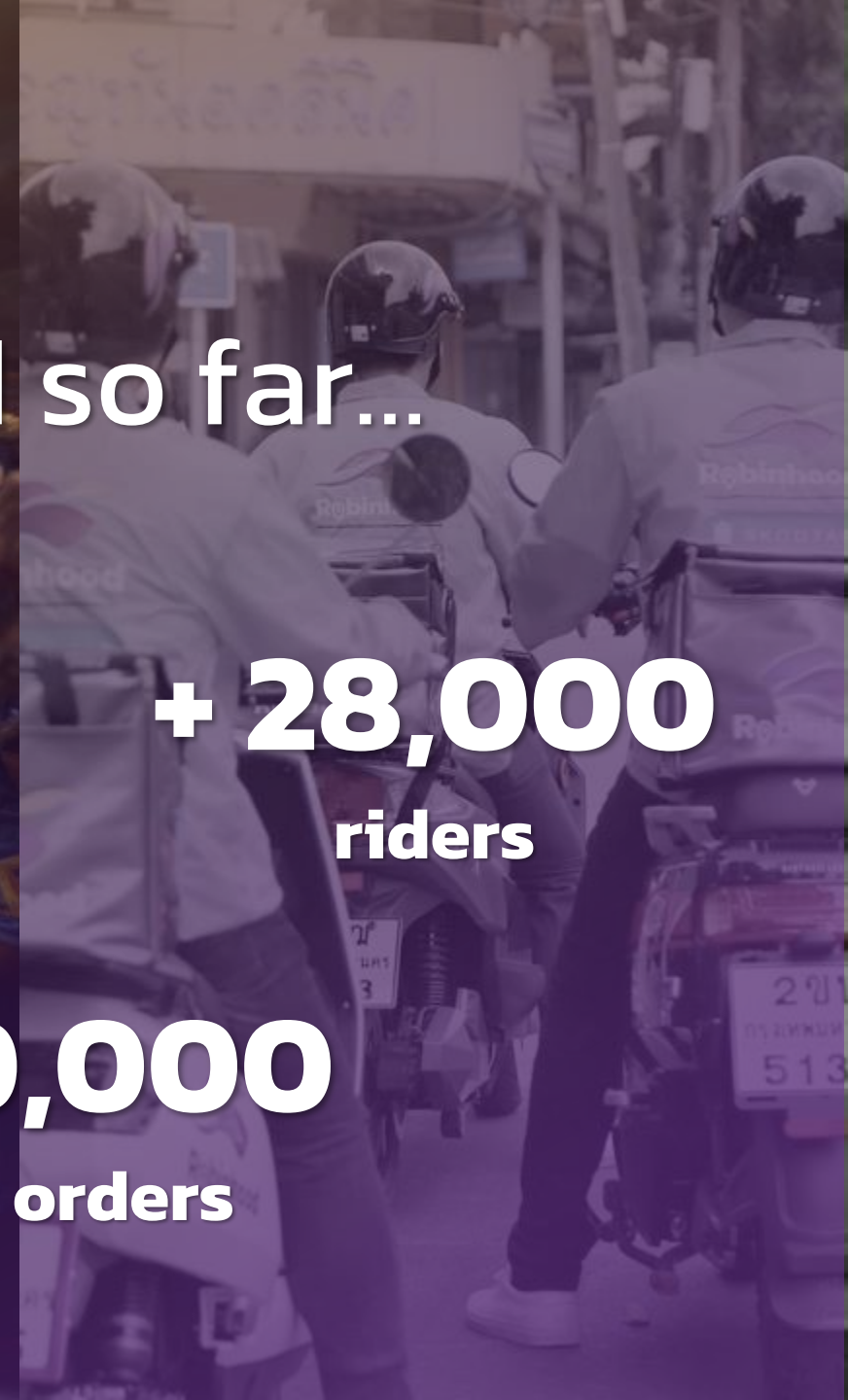
**+ 2.6 Mil**  
registered users

**Bangkok Metropolis,  
Pattaya, Chiang Mai**



**+ 200,000**  
registered merchants

**~160,000**  
daily orders



**+ 28,000**  
riders





**R**o**binhood**