



**THAMMASAT
BUSINESS SCHOOL**

Marketing Disruption

Associate Professor Kitti Siripullop
Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University

รองศาสตราจารย์กิตติ สิริพัลลภ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

รองศาสตราจารย์กิตติ สิริพัฒน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



SAMART



ไทยรุ่งเรืองทริสต์



- Product and Brand Management
- IMC
- Digital Marketing
- Competitive Marketing Strategy
- Marketing Capstone

Marketing Disruption

- Business / Marketing Trends
- Marketing Student Today
- Marketing Professor Disruption

Business / Marketing Trends

20 Small Business Trends and Prediction for 2019

- Sales and customer service
- Technology and cybersecurity
- Marketing and advertising
- Banking
- Public Policy
- The Modern Workplace

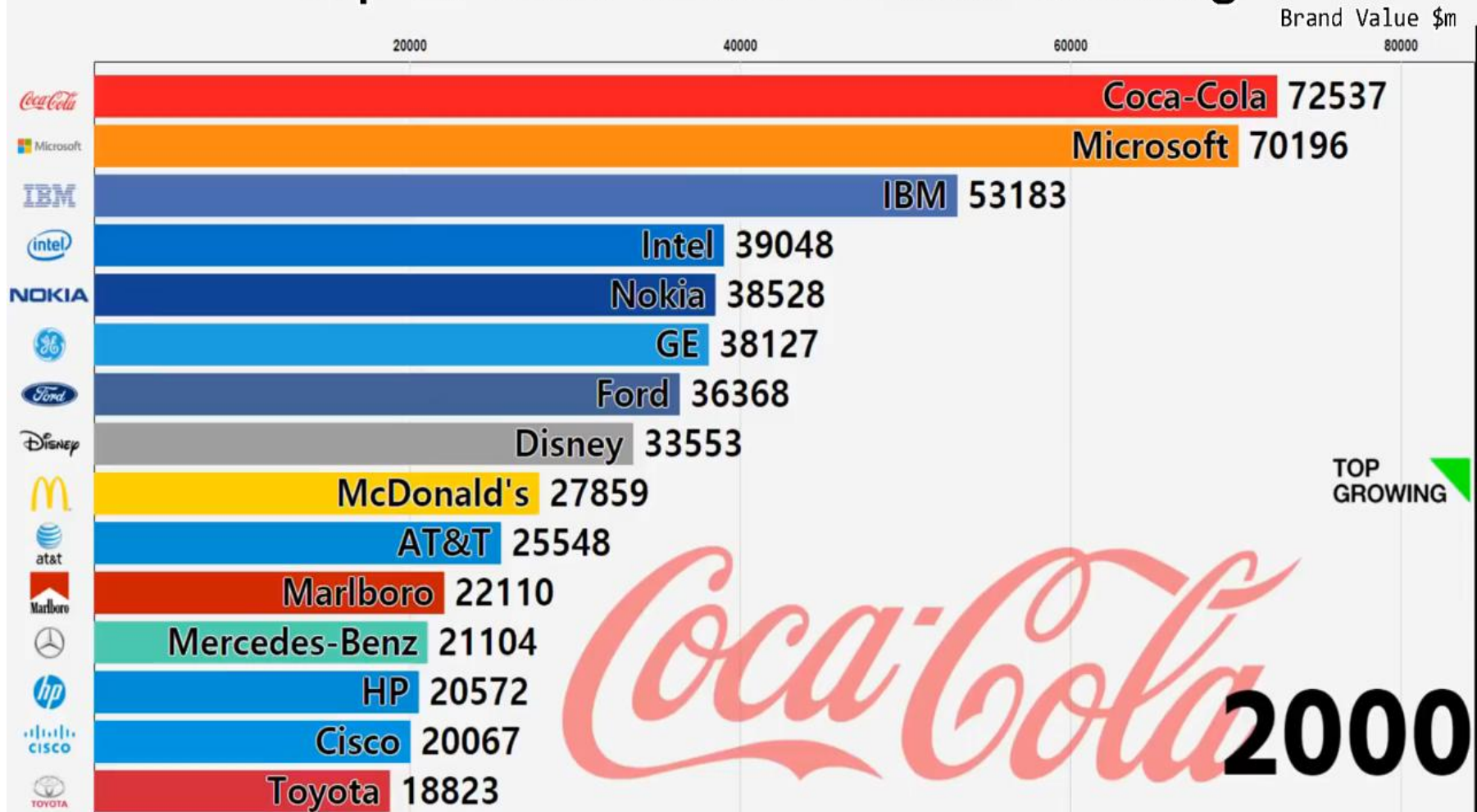


Sales and customer service

- Technology will not replace the human touch.
- Genuine relationship trump technology.
- Business will Further adapt to the modern customer.

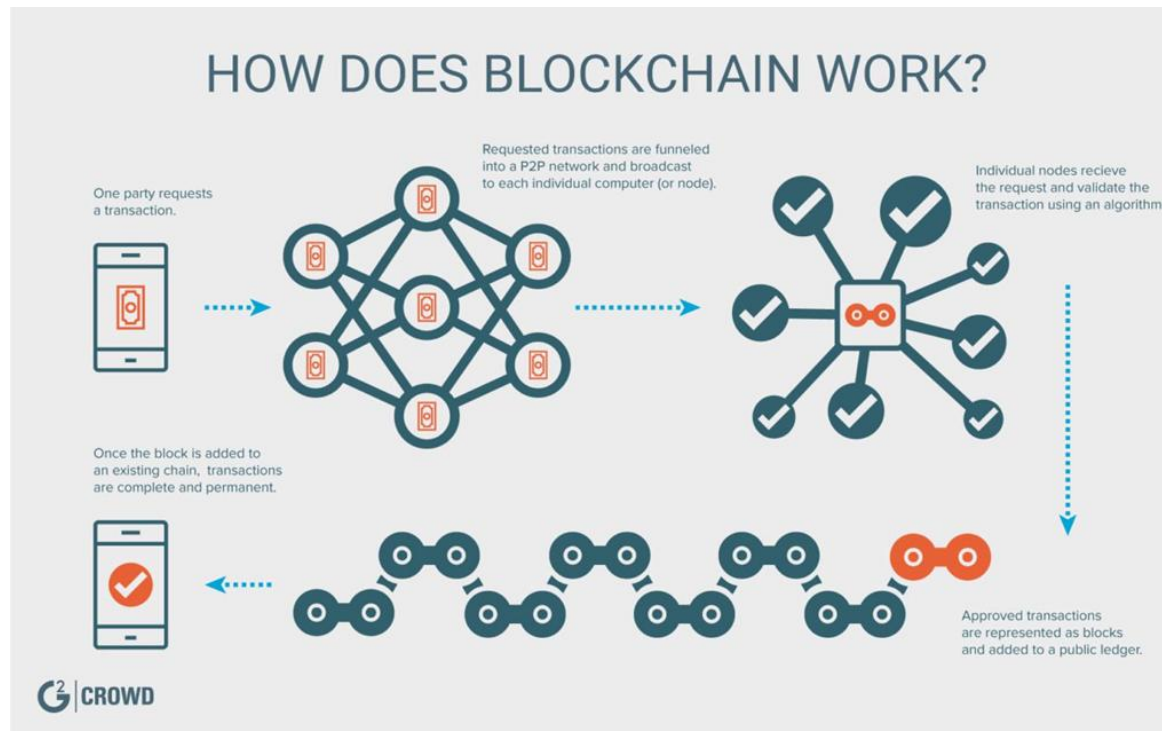


Top 15 Best Global Brands Ranking



Technology

- Welcome the new kid on the blockchain.
- The rise of IoT will prompt the rise of edge computing.
- Big data contextualization will become easier.
- We will build ethics into our algorithms.



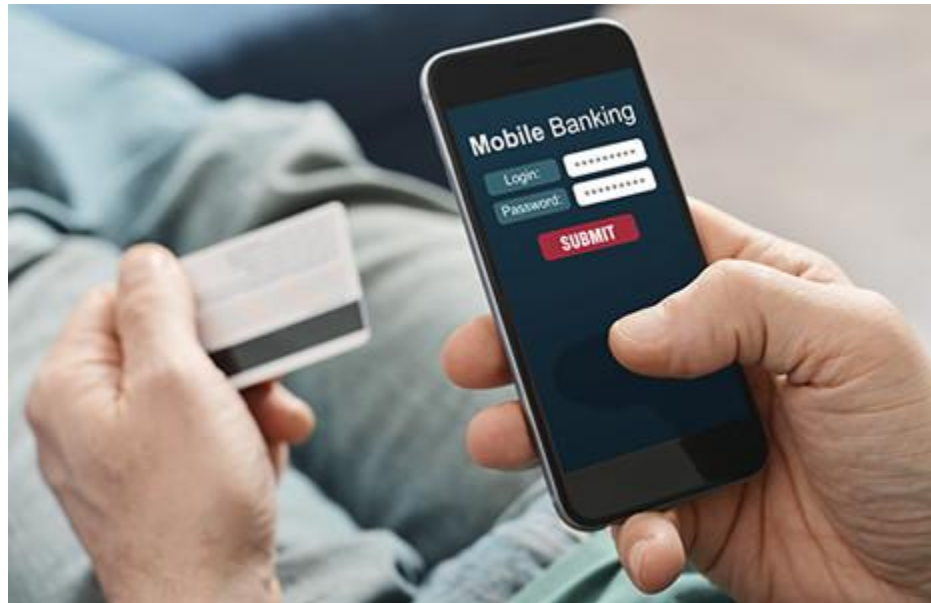
Marketing and advertising

- Marketing will continue to grow more personalized.
- The user review will be king.
- New sources of customer data will drive new strategies.
- Voice search has finally arrived.



Banking

- Big shifts could be on the way for banking.
- A radical change toward digital banking will continue.
- Mobile banking means more mobile cyberattacks.



Public Policy

- The political conditions favor entrepreneurs.
- Data privacy regulations will proliferate worldwide.
- The uncertainty of tariffs continues into 2019.



The Modern Workplace

- Businesses will prioritize employee happiness.
- The shift toward remote work will increase.
- Tech startups will hire candidates from a broader range of professional backgrounds.



5 Tech Trends That Will Influence Your Marketing Strategy

- A rise in authentic content marketing
- An increased demand for chatbots
- More widespread use of voice search
- Continued value of data analytics
- Time-saving benefits courtesy of AI



The Future of IoT

- Predicting consumers behavior and need
- Personalized one-to-one marketing
- Continued streamlining of business operations
- Enable better, autonomous allocation of resources



The Top technology trends making digital business

One

Organisations are restructuring to get ready for digital transformation



By the year 2020 customer experience will overtake price and product as the key brand differentiator.¹



Brands integrating advanced digital technologies and data to build useful, personalised customer experiences are seeing net earnings increase two to three times as fast.²



92% of leaders have employed advanced digital transformation strategies to enhance their customers' experience.³

The Top technology trends making digital business

Two

IoT is starting to deliver ROI



49% of IT executives say IoT plays a key role in their digital business strategies.⁴



Harley Davidson reduced its build-to-order cycle and grew overall profitability by 3% to 4% by shifting production to a fully IoT-enabled plant.⁵



Rolls-Royce uses IoT to increase the fuel efficiency of jet engines, optimise flight paths, and improve maintenance. A 1% reduction in fuel usage translates to a cost savings of USD 250K per plane, per year.⁶

The Top technology trends making digital business

Three

Ready-made platforms are accelerating digital transformation



60% of organisations are engaging in digital transformation through outsourcing and partnering.⁷



Technology-managed services are growing at a rate of 40%.⁸



In-house IoT platforms are falling out of favour as major vendors and consulting firms are leveraging ready-to-use IoT platforms.⁹

The Top technology trends making digital business

Four

Digital leaders are looking at data
through a new lens



61% of companies with an innovation strategy are using AI to identify opportunities in data that they would have otherwise missed.¹⁰



75% say they have seen return on investment from their data quality solutions.¹¹



By 2019, 90% of large global companies will have an appointed Chief Data Officer.¹²

The Top technology trends making digital business

Five

B2B digital trading platforms are coming



Alibaba Group, the giant B2B portal, surpassed analyst forecasts and grew 61% in 2018 and this growth is predicted to continue in 2019.¹³



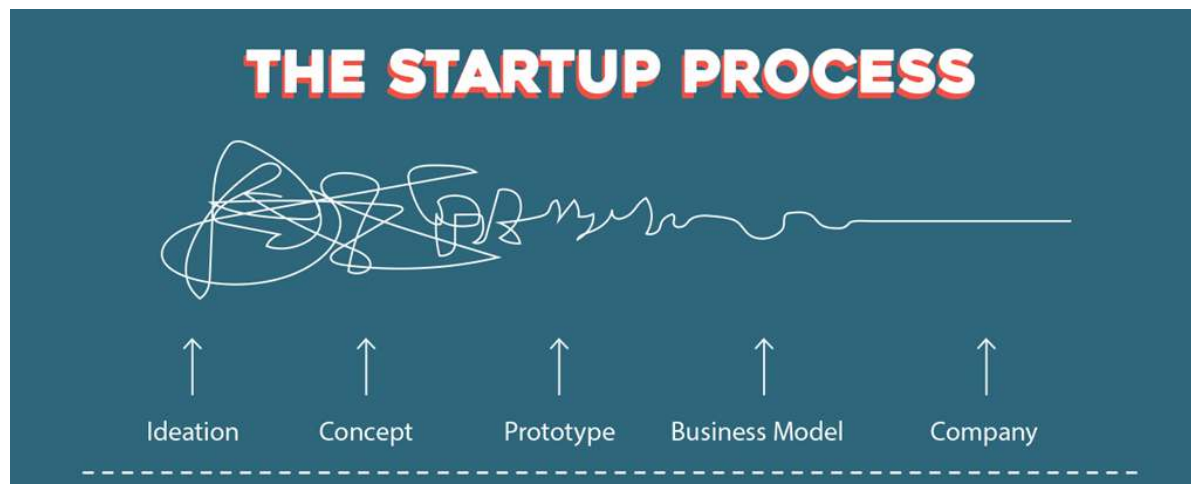
B2B players want to acquire new customers and their ecommerce site is a great place for that. 74% of B2B buyers report researching at least half of their work purchases online.¹⁴



B2B eCommerce is estimated to reach USD 1.2 trillion by 2021. This would account for more than 13% of all B2B sales within the United States.¹⁵

7 Startup Trends

- AI
- Remote work
- Voice Recognition Technology
- Big Data
- Edge Computing
- Hyper-Personalization
- The Internet of Things



22:24
4G


kittisiripullop




612 posts
1,005 followers
302 following

Edit Profile

Kitti Siripullop

Suggested Highlights


Only you can see suggestions, unless you choose to share them.

[Clear Suggestions](#)


New


Nan Province


Chiang Mai...


Chiang Mai...


Chiang













TRENDS มีกี่ข้อ?

Today Students

ความรู้

- มีความรู้หลากหลาย
- คู่แข่งกับเทคโนโลยี
- พื้นฐานความรู้ในสาขาวิชาไม่แน่น
- ขาดความสามารถในการวิเคราะห์
- ขาดความสามารถในการเชื่อมโยงแต่ละศาสตร์
- การประยุกต์ใช้ยังไม่เก่ง

พฤติกรรม

- อยากกบฏ , แอนตี้ความคิดผู้สูงอายุ
- ค้นหาข้อมูลไม่ลึก
- สนใจเรื่องใหม่ๆ
- ไม่ค่อยคิดภาพรวม
- อยากใช้ความสามารถ (ทั้งๆ ที่ไม่ค่อยมี)
- มีภาษาเป็นของตนเอง
- มีความเชื่อเป็นของตนเอง
- มั่นใจเกินเหตุ



Nattapreud Knot Podnipont

13 March at 19:43 · 🧑🏻

...

คบกับเราอะดี อะไรๆก็พริ้นะเธอ



Keng Watcharawit, Taphat Kultarapat and 183 others

5 Comments

👍 Like

💬 Comment



Nattapreud Knot Podnipont is in Taipei, Taiwan.

12 March at 18:48 · 🧑🏻

มาแล้วอีก... #เที่ยวคนเดียวเปลี่ยวๆในซอย



Dutmada Waenthip, Taphat Kultarapat and 189 others

33 Comments

👍 Like

💬 Comment

Marketing Professor

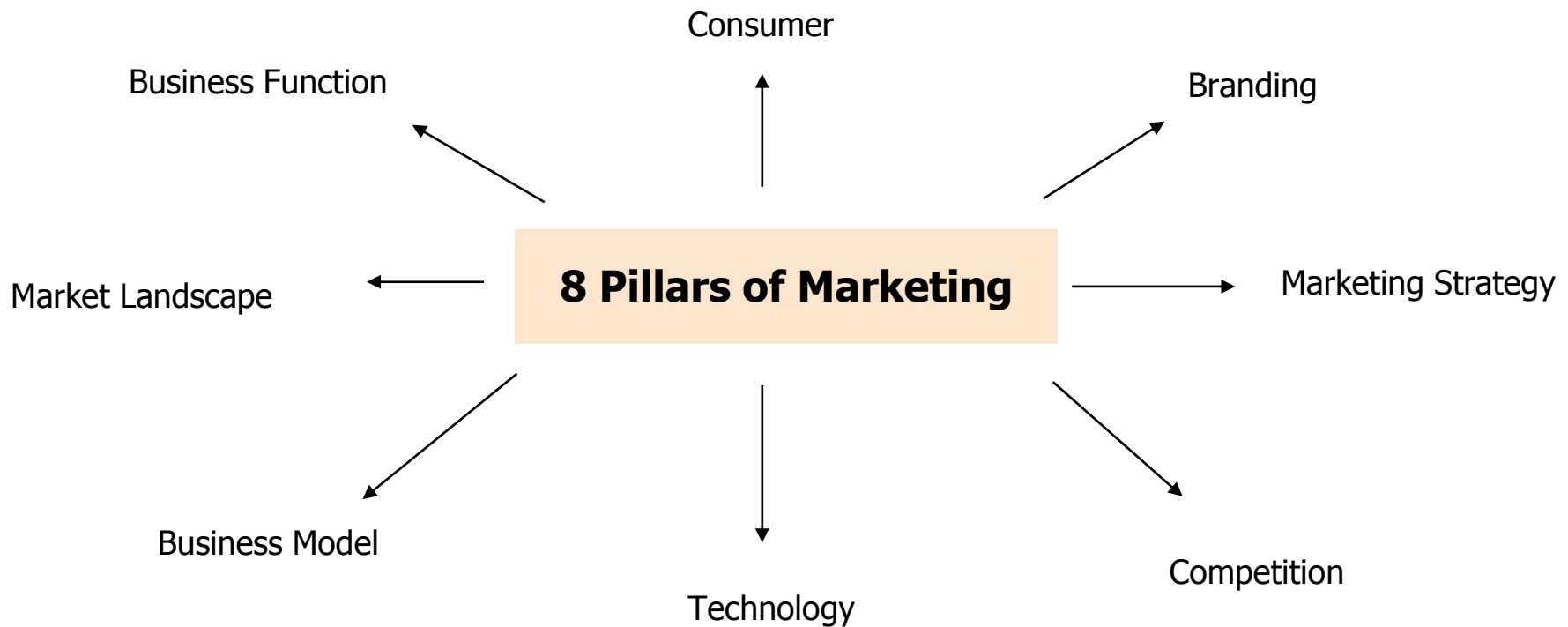
ความรู้

- ต้องแม่นยำความรู้ด้านการตลาด



ความรู้

- มีความรู้ในการเชื่อมโยงการตลาดกับศาสตร์อื่นๆ



ความรู้

- ติดตามเทคโนโลยีอย่างใกล้ชิด (โดยเฉพาะ Social Media)



- มีความรู้เรื่องใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในโลก



ความรู้

- รู้ลึกการเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภค (Customer's language)

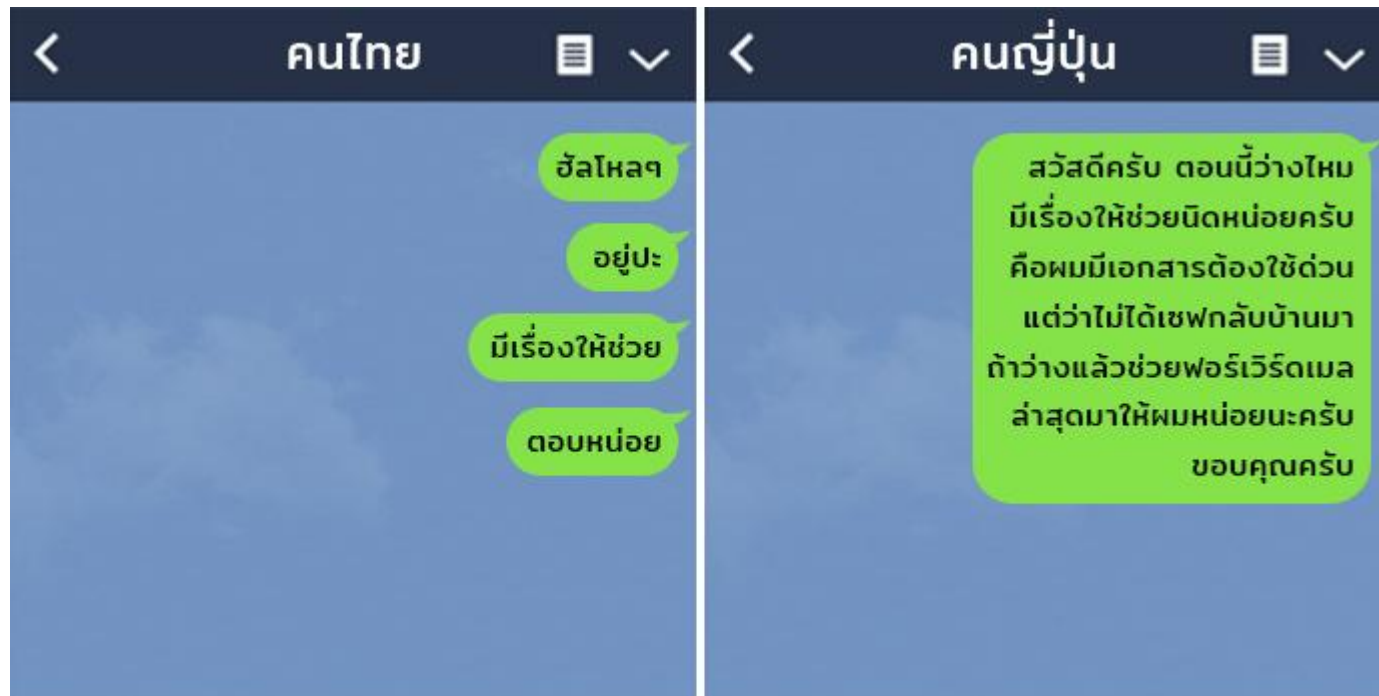


- Customer Empathy



ความรู้

- รู้ลึกพฤติกรรมของนักศึกษา (Student's language)



ความรู้

- มีประสบการณ์จากการทำงานจริง



พฤติกรรม : การสอน

- อย่ายึดติดกับเลคเชอร์แบบเดิมๆ



Customer Persona

Background:

- *Staff Accountant at Founder Accounting
- *Completed his undergraduate degree at Penn State and his masters at Cornell University
- *Has a serious girlfriend and two dogs (a Labrador retriever and a pug mix)

Demographics:

- *Male
- *Age 34
- *Annual HH income: \$125,000
- *Lives in a townhouse-style condo in an urban area

Goals:

- *Become a senior accountant within 3-5 years
- *Achieve a salary of \$80,000 so that he can purchase a single family home
- *Network aggressively in order to build professional contacts

Tommy Technology



Hobbies & Interests:

- *Running 5K races with his girlfriend
- *Watching Game of Thrones
- *Going out to brunch with other young couples
- *Taking one nice vacation a year to established tourist destinations

Challenges:

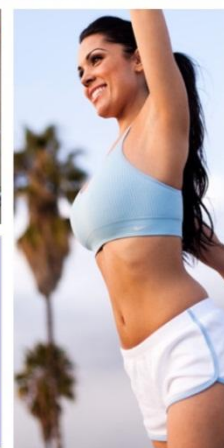
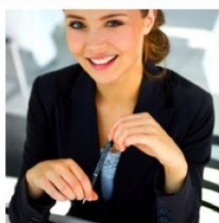
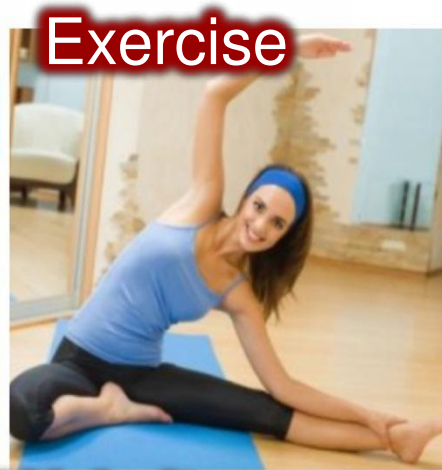
- *Wants to have a more modern website, but isn't the final decision-maker
- *Struggles with being seen as the "young guy" in the office and being taken less seriously as a result

Common Objections:

- *I love the idea of a new website, by my boss will never go for it! He doesn't see the value in new technology.
- *I'd love to get started on a new website, but I don't think I can get buy-in from my boss. He never takes my ideas seriously.

Biggest Fears:

- *Getting stuck in a job and not advancing up the corporate ladder as quickly as he'd like
- *Economic recessions that mean he'll never be able to retire
- *Life passing him by too quickly



Exercise

Shape

Website

Fitness

Working Women

Healthy Foods

Book & Magazine

Day In A Life (Metro Weekday)



18-24 PM

- Commute
- Relaxing time e.g. Dine out, Cinema, Party
- Go back home
- **Outdoor**
- **Ambience**
- **WOM**
- **Online**



13-18 PM

- Working
- **Online**

Young Worker Work hard and Play Hard



Achievement
Fun Loving
Peer influence
Technology savvy



12-13 PM

- Have lunch, Online
- **Outdoor**
- **Canteen**
- **Online**



5-7 AM :

- Wake up
- Go to work
- **Online**
- **Outdoor**
- **Printed media**



8-12 AM

- Working
- **Online**



Brand Awareness

Brand Preference

Brand Decision



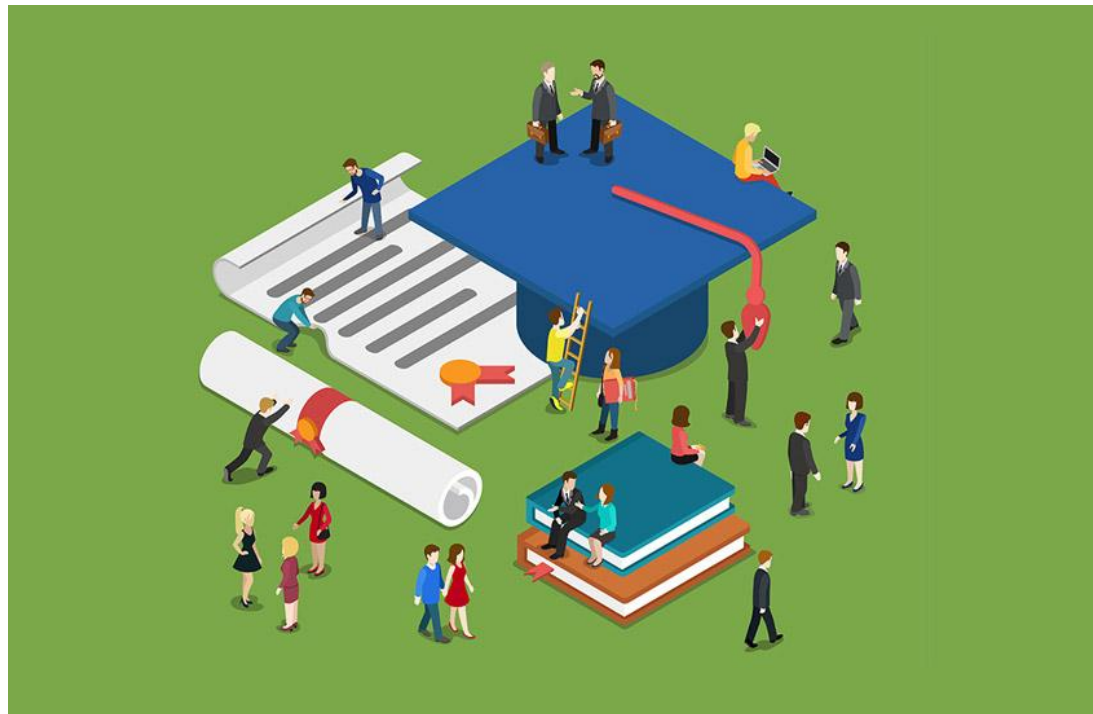
พฤติกรรม : การสอน

- Workshop base



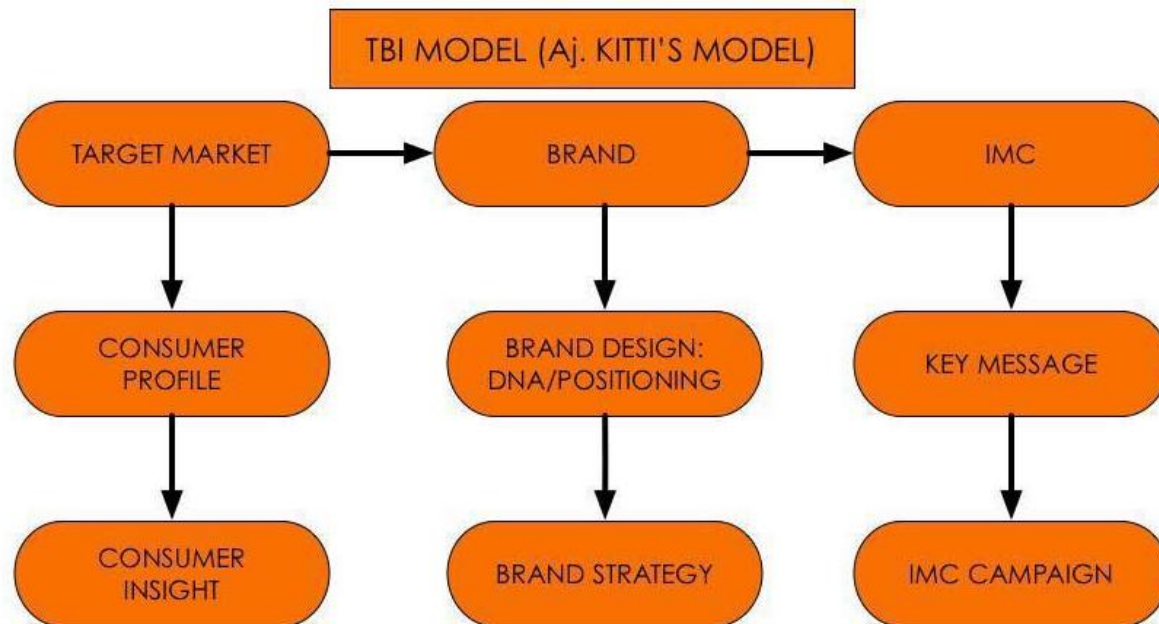
พฤติกรรม : การสอน

- แต่ละหัวข้อเชื่อมโยงกับวิชาอื่นๆ



พฤติกรรม:การสอน

- สร้างทบท.เอง



© Kitti Siripullop

ตัวอย่าง

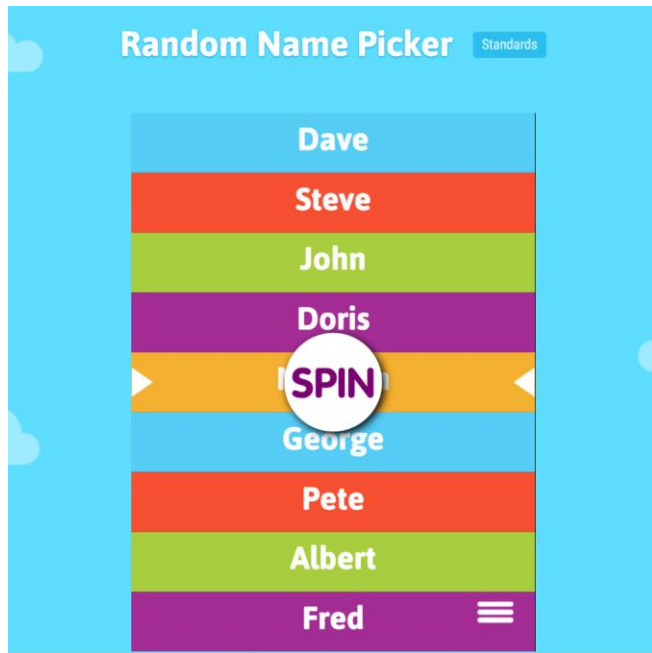
พฤติกรรม : การสอน

- ตัวอย่างประกอบที่ชัดเจนและทันสมัย



พฤติกรรม : การสอน

- นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสอน



พฤติกรรม : การสอน

- ภาษาต้องไม่เชย



พฤติกรรม : การสอน

- นำเรื่องที่อยู่ในกระแสมาสนทนา



TopTrendThai @TopTrendThai · 24 นาที



Twitter Trend

2018-08-23 22:30:02

1. [#TheMaskProjectA](#)
2. [#วอลเลย์บอลหญิง](#)
3. [#FruitaBKKPartyxPeck](#)
4. [#Likeได้เรื่อง](#)
5. [#ระบำมาร](#)



↺↻ 12



7



13:30
4G

Kitti's Post


7-Eleven Thailand
3 mins ·

สิ่งใดที่แม่หญิงต้องการ
 มีญาติที่ข้าจะไม่มี
 จะหมอนมุ้งยากันขงก็ยอมได้
 เชิญแม่หญิงสั่งซื้อได้ที่
 Link นี้เลยจ้าคะ > <https://goo.gl/ThJfts>

#WewillSupportการะเกด... See More





13:30

4G



Kitti's Post



Kru P'Nan Enconcept

@krupnan



lift up one's eyes (idiom) เป็นสำ
นวนแปลว่า แหงนมอง หรือเงย
หน้ามอง

#บุพเพสันนิวาส #ไปป์ธนวรรณ

Translate from Thai



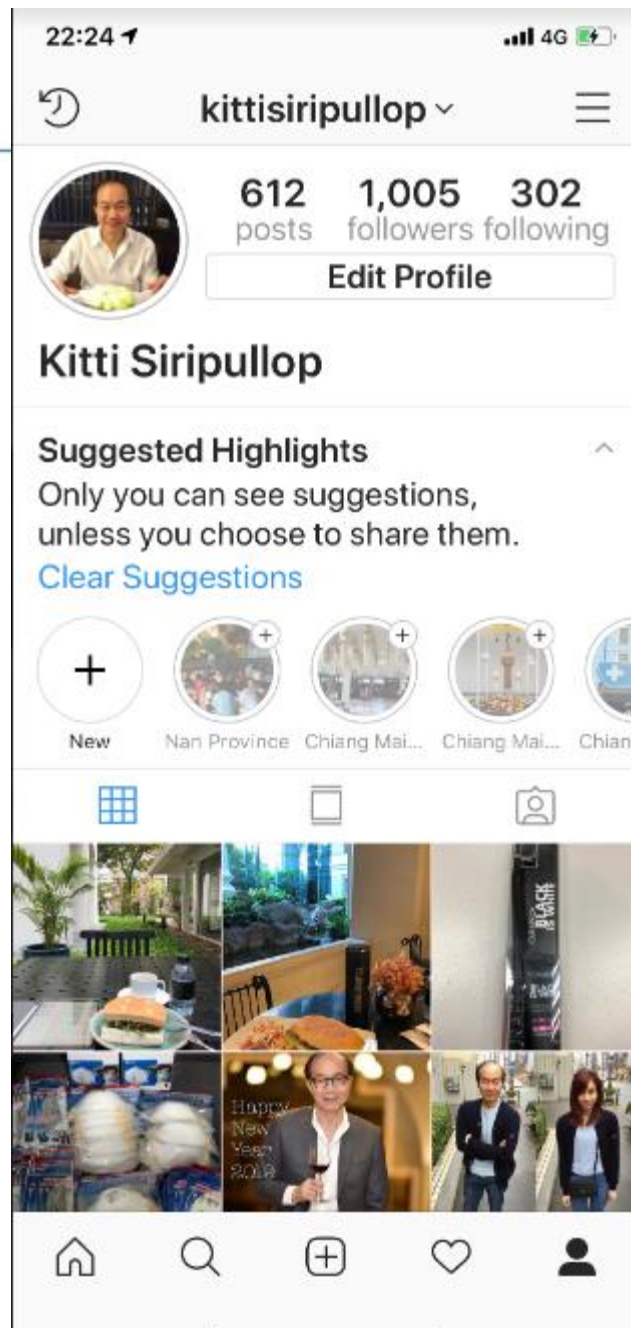
21/3/2561 BE 20:51

226 Retweets 59 Likes

Tweet your reply







ใครเป็นนักร้องที่ คบซ้อน



ใครที่โดนตำหนิ กรณีคบซ้อน





 catdumb.com



ป๊อป ปองกूल' กล่าวขอโทษ 'กอล์ฟ ฟัก
กลิ้งฮีโร่' ที่ทำให้เดือดร้อน คน ...

'ป๊อป ปองกूल' กล่าวขอโทษ 'กอล์ฟ ฟักกลิ้งฮีโร่' ที่
ทำให้เดือดร้อน ...

พฤติกรรม : การสอน

- ชี้แจงการวัดผลอย่างชัดเจน





Ponde Kanchaporn shared a post.

👤 Founding member · 26 December 2018 · 📌 Add topics

ข้อ 2. กัญชพร คุตระกุล 6002030036 คำ



Want to tag Warin Panyatiyakul? Yes · No

Ponde Kanchaporn

26 December 2018

ถ้าจะให้พูดความรู้สึกต่อวิชา Competitive Marketing Strategy ...

เป็นวิชาที่คิดไว้ตั้งแต่ปี 1 ว่าจะต้องลงเรียนแน่ๆ และพอได้เรียนจนจบเทอม

ก็ไม่ผิดหวังจริงๆ ค่ะที่เลือกลงวิชานี้ เป็นคลาสที่ได้รับความรู้อย่างเต็มอ้อมและครบถ้วนมากๆ

ทั้งจากอาจารย์กิตติ และรวมถึง Guest ที่อาจารย์นำมาให้ความรู้ในแต่ละคลาส ส่วนเป็นบุคคล
ตัวท็อปในอุตสาหกรรมต่างๆ ที่มาเปิดมุมมองใหม่ๆ ให้รู้จักคิดรอบด้านมากขึ้น ทำให้รู้ว่าเราต้อง
ไม่หยุดพัฒนาตัวเอง อะไรที่คิดว่าดีแล้วสุดท้ายถ้าไม่ฝึกฝนความรู้ก็จะหยุดนิ่งอยู่กับที่ซึ่งวิชานี้ก็
ตอบโจทย์ได้หมด จากแต่ละโจทย์ที่อาจารย์ให้ เหมือนต้องกลับมาเริ่มที่ 0 เพื่อไปให้ถึง 100 วัน
เข้าไปเข้ามา แต่นั่นยังทำให้จำข้อผิดพลาดของตัวเองได้ และจะไม่ผิดพลาดซ้ำอีก

ก่อนจะมาถึงตัวนี้ปอนเองก็เคยลงเรียนกับอาจารย์กิตติทั้ง IMC และ Branding สองตัวนี้ลงใน
เทอม

เดียวกันเป็นอะไรที่หนักหนาที่สุดในชีวิตการเรียนปอนนะคะ 55555 งานเยอะแบบไม่เคยเจอมา
ก่อนคุณจะได้เจอที่นี่

แต่กลับกลายเป็นว่า เอ้ย ชอบ ชอบมากๆ ยิ่งงานเยอะ ยิ่งเครียด ยิ่งกดดัน มันยังทำให้เกิด
Passion ในการทำงานแล้วงานให้

พฤติกรรม : การสอน

- ตัดเกรดอย่างเที่ยงธรรมและมีคุณภาพ



พฤติกรรม : แนวปฏิบัติกับนักศึกษา

- เข้าใจเด็กสมัยนี้ (ภาษา, กิริยามารยาท)
- ให้ความสำคัญกับการให้คำปรึกษา
- สาขาวิชาควรจัดกิจกรรมกับนักศึกษาอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง



Kitti Siripullop is with Warin Panyatiyakul and 2 others.

15 March at 20:28 · 🌐 ▼

ปาร์ตี้หมูต่า

....หลังเลิกคลาส สั่ง "หมูต่า" (หมูปลาร้า) ร้านดัง ราชดำเนิน มากิน...เอ็นจอยทั้งอาจารย์
และลูกศิษย์



Kittiwat Pasitpongsakorn, Phanu Sitthisak and 120 others

3 Comments 1 share





คุณสมบัติอาจารย์

- รู้ลึก รู้จริง
- ดูทันสมัย
- ตามทันเทคโนโลยี
- เป็นผู้นำ , อยู่ในกระแส (ไม่ตกเทรนด์)
- มีความคิดสร้างสรรค์
- มี Social Capital
- เก่งเรื่อง Storytelling

Personal Branding

- Discover
- Create
- Communicate
- Maintain



Kitti Siripullop

8 March at 17:02 · 🌐 ▼

1 วันกับไทยประกันชีวิต

....หลักสูตร mini mba ที่คณะพาณิชยศาสตร์ จัดให้ไทยประกันรุ่นนี้ เป็นรุ่นที่12แล้ว ได้รับเชิญไปสอนตั้งแต่รุ่นแรกทุกรุ่นจนถึงรุ่นนี้ โครงการนี้2ปีจัดครั้งหนึ่ง แสดงว่ามาสอนที่นี่24ปีมาแล้ว ถ้าเป็นเด็กเกิดใหม่คนหนึ่งก็จบมหาวิทยาลัยแล้ว....ก็ขอบคุณอาจารย์ผู้รับผิดชอบและทางไทยประกันที่ไว้วางใจให้ไปสอนต่อเนื่องกันยาวนานที่ชอบมากคือผู้เรียนสนใจเรียน ซักถามด้วยคำถามคมๆ จึงเป็นการสอนที่สนุก ไม่เบื่อ ไม่เหนื่อย 6ชม.ผ่านไปอย่างรวดเร็ว

.....หลายๆปีมาแล้วตอนที่ไทยประกันครบรอบ60ปี ได้เคยไปสอนและทำ workshop ให้ทีมการตลาดและประชาสัมพันธ์ของบริษัทและทีมงานของโอทีอีวี เพื่อเตรียมทำแคมเปญใหญ่....มานั่งนึกแล้วตัวเองแก่มากๆ และมักถามตัวเองอยู่เสมอว่า “เมื่อไหร่จะหยุดสอน” ยังไม่ได้คำตอบซักที





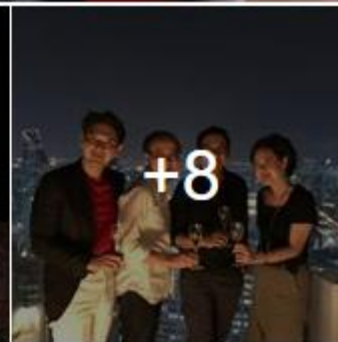
Kitti Siripullop is with Pannapachr Itthiopassagul and 2 others at ...

CRU Champagne Bar.

5 March at 08:51 · Bangkok · 🌐 ▼

พี่น้องรักกัน

.....วันเกิดนพพร คราวนี้ขึ้นที่สูง จลองท่ามกลางแสงลมที่สั่นไหว เป็นอีกคืนหนึ่งที่สนุกมาก นั่งกันตั้งแต่เย็นยันเที่ยงคืน....ขอให้มีความสุขมากๆ..จากB2,B3,B4



CRU Champagne Bar

£££ · Champagne bar

999/99 Rama 1 Road, Pathumwan,, Bangkok, Thailand 10330

4.8



Well BoonBoon, Phanu Sitthisak and 159 others

5 Comments



Kitti Siripullop

28 February at 18:30 · 🌐 ▼

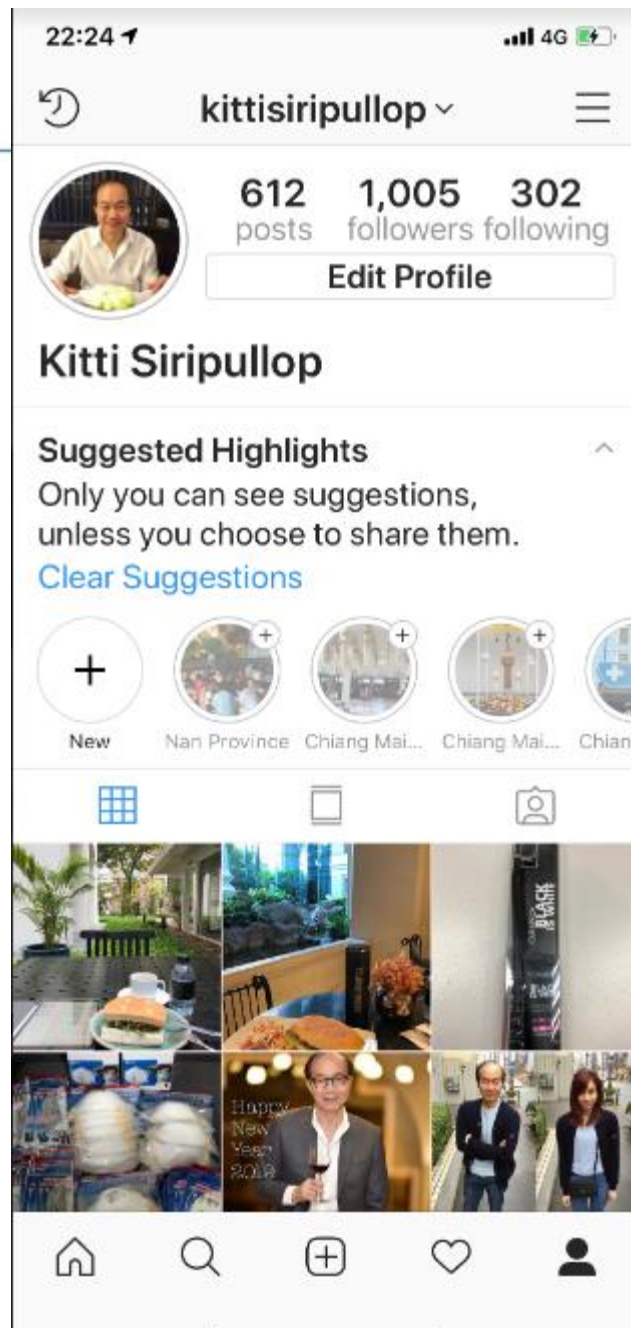


Thailand Zocial Awards 2019

.....ปีนี้มีรางวัลมากกว่า150รางวัล แบ่งเป็น2กลุ่มคือ ด้าน Brand Performance และ Entertainment ประทับใจกันจนเนื่อ

.....ช่วงที่ชอบมากๆคือช่วงที่ update ความรู้ ช่วงแรกเป็นเรื่องราวเกี่ยวกับ data ซึ่งทาง Wisesight นำเสนอบริการที่เป็นประโยชน์มากๆสำหรับใช้วางแผนการตลาด....อีกช่วงคือการนำเสนอของ5platforms หลัก.....อยากให้นักการตลาดupdate ให้ทันนะครับ แต่ละเจ้ามีลูกเล่นใหม่ๆมานำเสนอ ปีนี้พวกเราจะมีเครื่องมือที่ทรงพลังมากๆไว้ใช้กับลูกค้า.....อย่ายี้ดติดกับของเก่านะครับ เดี่ยวจะไม่ทันคู่แข่ง





คำเต็มของTBI คืออะไร?

07:06

4G



Edit profile

Kitti Siripullop

@kittitu

ภาควิชาการตลาด ม.ธรรมศาสตร์

Born 20 July BE 1951

Joined July 2555

96 Following 268 Followers

Tweets Tweets & replies Media L



Kitti Siripullop @kittitu · 5d

ดูนโยบายประชานิยมของเพื่อไทย
และพลังประชารัฐแล้ว ถือเป็น
"brand promise" ถ้าทั้ง2พรรค
"ทำไม่ได้" จะทำให้ลดความน่าเชื่อ
ถือของแบรนด์...ประชาธิปไตยใช้วิธี
"ประกัน" ค่าแรง เงินเดือน เป็น
"promise" ที่ปลอดภัยกว่า ประ
ชาชนได้เหมือนกัน แต่กระทบโค
รสร้างเงินเดือนน้อยกว่า



Q & A